

PREPARATION OPERATIONNELLE A L'EMPLOI

Métiers de l'hôtellerie : employé de restauration, bagagiste, housekeeping

Formation financée par OPCALIA et POLE
EMPLOI en partenariat avec le Conseil
Départemental de Seine-et-Marne et
Disneyland Resort Paris



FORMATION

Durée prévue du contrat : 4 mois

Statut : stagiaire de la formation professionnelle
(indemnisation Pôle Emploi)

Inscription comme **Demandeur d'Emploi exigée**



PROFIL

Nombre de postes stagiaires proposés : 15

A destination des publics demandeurs d'emploi, indemnisés
ou non, jeunes 18-26 ans, adultes allocataires des minima
sociaux, ...

**Poste envisageable en fin d'action : CDI « Cast Member », 35 heures/ semaine,
horaires décalés en entreprise jusqu'à 00h30
(W-E et jours fériés)**



DESCRIPTION

Responsabilités

Accueillir et conseiller: orienter les visiteurs dans
leurs démarches

Servir et veiller à la propreté des lieux

Conditions

Connaissance de l'anglais ou d'une autre langue européenne
Savoir lire, écrire et compter correctement

Position debout et port de charges lourdes



CONTACT

Lieu de formation Disney Val d'Europe
Lieu d'application Trilport
Contacts **Votre conseiller**
Mission Locale

Tél 01 60 67 04 50

Mail -



DATE

Date de démarrage de l'action

8 octobre 2018

Dates de la sélection

10 septembre 2018 à Disneyland Paris



CRITERES

Critères de réussite requis

- Esprit d'équipe : être solidaire, faire preuve d'initiatives
- Sens du service : être souriant, avenant, faire preuve de courtoisie
- Rigueur : respecter avec précision les normes et les standards appliqués, respecter sa hiérarchie, être ponctuel
- Flexibilité – autonomie : accepter d'occuper tous les postes (salle, caisse, cuisine, entretien), flexibilité horaire (peut travailler au moins jusqu'à minuit)
- Dynamisme – motivation : être constant, participer à l'évolution du produit
- Maîtrise du français et notions d'anglais

Critères de réussite désirables

Gestion du stress : savoir gérer son stress et avoir confiance en soi